



SISTEMA DI GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO POLITECNICO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA

A cura di Stefano Savino, Referente per le procedure di Assicurazione Qualità del DPIA
Approvato nel Consiglio di Dipartimento del 13 luglio 2023

Premessa

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione viene attuata prendendo come principale soggetto di riferimento il Dipartimento. Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento Politecnico di Ingegneria e Architettura (DPIA) è l'insieme delle attività attuate al fine di assicurare che gli obiettivi della qualità siano soddisfatti. È, altresì, un sistema attraverso il quale gli organi di Governo del Dipartimento realizzano la propria politica della qualità e contempla, come previsto del ciclo di Deming, azioni di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo.

Il sistema di AQ del Dipartimento è stato definito coerentemente con le linee guida del Presidio della Qualità ([I Documenti del Sistema di AQ – UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)) alle quali si rimanda per la descrizione puntuale dei documenti inerenti l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale e per tempistiche e frequenza della loro elaborazione. Nel rispetto dell'autonomia organizzativa che lo caratterizza, il Dipartimento ha istituito un sistema AQ coerente anche con alcuni aspetti caratteristici che lo contraddistinguono, ovvero la presenza delle Sezioni e della Giunta di Dipartimento. Sia le Sezioni Dipartimentali come strutture, sia la Giunta Dipartimentale come organo sono elementi facoltativi previsti dallo statuto di Ateneo [Statuto dell'Università degli Studi di Udine – UNIUD - Università degli Studi di Udine](#).

Questo documento descrive le caratteristiche distintive del sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e delle Terza Missione/Impatto Sociale del DPIA, con il duplice obiettivo di:



- formalizzare delle prassi consolidate relative all'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento che, pur coerenti con le indicazioni di Ateneo, non hanno sinora avuto una puntuale e organica descrizione formale;
- aggiornare il sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento coerentemente con il modello AVA3.

Metodologia per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale

La metodologia che guida il processo di miglioramento continuo alla base dell'AQ si concretizza in un'azione ciclica basata sulla ripetizione sequenziale delle quattro fasi che costituiscono il cosiddetto Ciclo di Deming:

- "Plan", pianificare, ovvero descrivere e analizzare il processo attuale anche mediante una misura delle sue prestazioni, fissare obiettivi misurabili, individuare e valutare le possibili alternative per raggiungere gli obiettivi, pianificare l'applicazione delle scelte;
- "Do", attuare il piano;
- "Check", verificare i risultati confrontandoli con quanto pianificato e misurare/monitorare lo scostamento tra i risultati ottenuti e gli obiettivi prefissati;
- "Act", adottare azioni per migliorare in modo continuo le prestazioni e per ridurre eventuali scostamenti tra obiettivi programmati e risultati ottenuti.

Nel contesto di questo documento, tale metodologia è applicata alle politiche di AQ della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale.

L'architettura del sistema di Assicurazione della Qualità del DPIA

Il Direttore è il responsabile dell'attuazione della politica di AQ, coordinata con quella di Ateneo, per quanto riguarda la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento. In aggiunta alle Commissioni previste per la AQ della didattica (CAQ-CdS e CPDS), il Dipartimento ha istituito dal 2016 una Commissione per l'AQ della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale (CAQ-RD, poi ridenominata in CAQ-RD/TM/IS), con lo scopo di gestire il Sistema di Assicurazione Qualità del Dipartimento secondo le Linee guida di Ateneo e di ANVUR. Dal 2022, su indicazione del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), alla CAQ-RD/TM/IS viene affiancato un Referente per le procedure di Assicurazione Qualità, nominato



dal Direttore tra i docenti del Dipartimento, al fine di garantire il coordinamento delle attività nei diversi settori, sia all'interno del Dipartimento sia con gli organi di Ateneo. Il Referente per le procedure di Assicurazione Qualità rappresenta la figura di raccordo con gli organi di Ateneo deputati all'AQ (ovvero in particolare il PQA) e collabora con la CAQ-RD/TM/IS alla redazione dei documenti AQ della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale (Scheda di valutazione della Ricerca e della Terza missione, dal 2023 Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale SUA-RD_TM/IS, e Rapporto di Riesame Ciclico di Dipartimento).

Una delle caratteristiche distintive del DPIA, che si riflette anche sulla gestione dell'Assicurazione della Qualità, è la presenza di tre Sezioni, formate da docenti affini per finalità scientifiche e/o metodi di ricerca. Sono state istituite in fase di avvio del Dipartimento e sono tuttora attive le seguenti sezioni:

- Ingegneria Chimica, Materiali e Ambiente;
- Ingegneria Civile e Architettura;
- Ingegneria Elettrica, Gestionale e Meccanica.

Come previsto dal Regolamento del DPIA ([Regolamento del Dipartimento Politecnico di Ingegneria e Architettura – UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)), le Sezioni promuovono al loro interno l'attività di Ricerca, ne individuano le linee strategiche e favoriscono le collaborazioni interdisciplinari, evidenziando le risorse necessarie al raggiungimento dei propri obiettivi. Ogni Sezione elegge al suo interno un Coordinatore che, al termine di ogni triennio accademico, sottopone al Consiglio di Dipartimento una relazione sull'attività svolta e un piano preventivo per gli anni successivi.

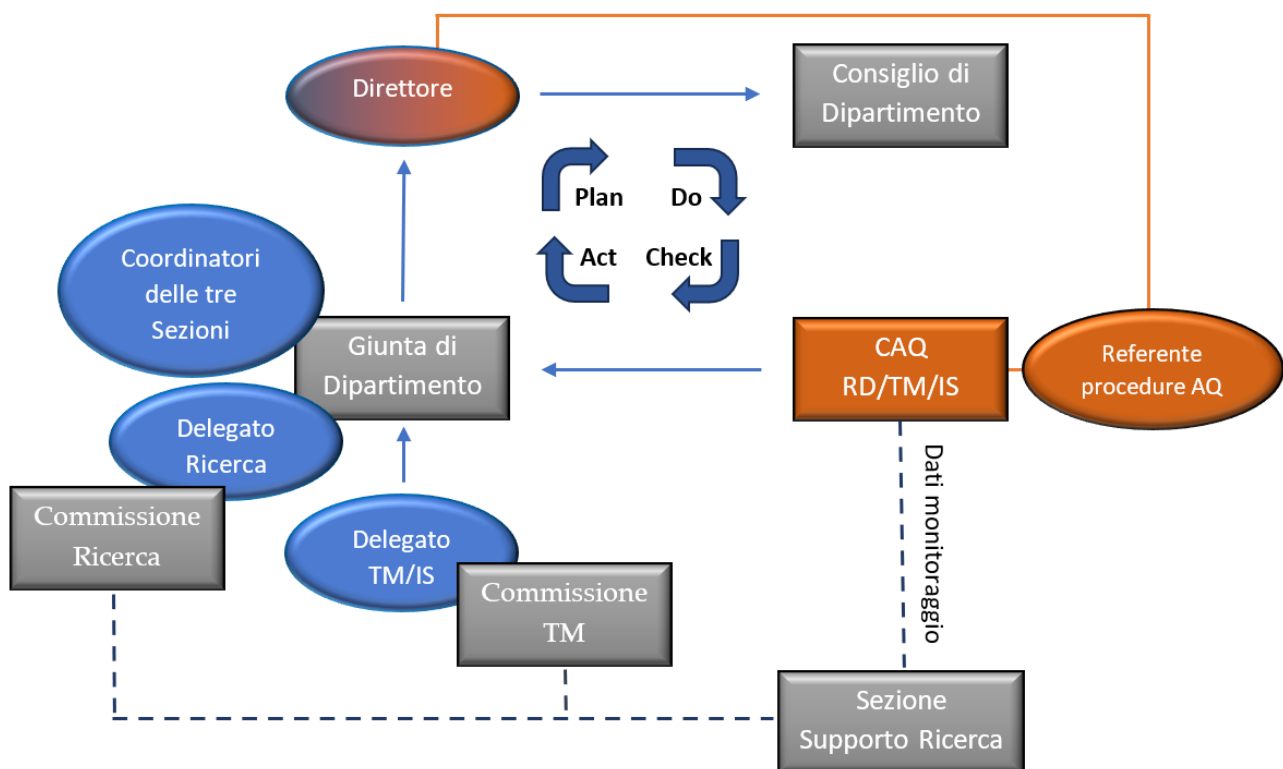
Il DPIA ha inoltre istituito la Giunta di Dipartimento, come consentito dallo statuto di Ateneo ([Statuto dell'Università degli Studi di Udine – UNIUD - Università degli Studi di Udine](#)).

Per quanto riguarda le procedure di Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, nella composizione della Giunta del DPIA sono inclusi sia il Delegato alla Ricerca, sia i Coordinatori delle Sezioni che promuovono e pianificano l'attività di Ricerca. Alla Giunta riferisce periodicamente anche la Commissione Orientamento, Comunicazione e Terza Missione per tramite del delegato alla Terza Missione/Impatto Sociale. La Giunta di Dipartimento è pertanto l'organo preposto sia alla fase di programmazione della Ricerca e della Terza Missione, sia alla fase di pianificazione delle azioni di miglioramento a valle della fase di monitoraggio.

Le tematiche attinenti all'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale sono discusse prevalentemente all'interno della Giunta e condivise con le Sezioni per il tramite dei Coordinatori. Sono previsti inoltre, su base periodica, momenti

di discussione collegiale in Consiglio di Dipartimento sulle tematiche attinenti all'Assicurazione della Qualità, e in particolare sui documenti prodotti nell'ambito delle procedure AQ relative a Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale (ad esempio scheda SUA-RD_TM/IS e RRC-DIP) analogamente a quanto già avviene per la didattica (ad esempio scheda SMA, RRC, Relazione Annuale delle CPDS).

Di seguito si riporta un diagramma esplicativo dell'architettura del sistema di Assicurazione della Qualità del DPIA, con l'obiettivo di fornire una descrizione dell'organizzazione interna al Dipartimento e delle sue modalità di funzionamento. Lo schema si riferisce, per gli scopi specifici di questo documento, al solo Dipartimento e non evidenzia il coordinamento/collegamento con il sistema di Ateneo. I riquadri rappresentano gli organi/commissioni coinvolti, mentre gli ovali rappresentano i soggetti. In arancione sono evidenziati gli organi/commissioni/soggetti esplicitamente preposti all'attuazione delle procedure di Assicurazione della Qualità. Una sovrapposizione tra organi/commissioni e soggetti indica che i soggetti fanno parte di quello specifico organo/commissione. Le frecce continue rappresentano i flussi documentali/informativi che realizzano il ciclo plan/do/check/act, le linee tratteggiate rappresentano la trasmissione di dati necessari al monitoraggio, infine le linee arancioni rappresentano attività di coordinamento tra organi/commissioni e soggetti preposti alle procedure di AQ.





La fase di pianificazione ha origine dalla Giunta di Dipartimento, su proposta dei Coordinatori delle Sezioni e dei delegati alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale, che a loro volta possono farsi portatori di istanze nate nelle rispettive Commissioni Ricerca e Terza Missione. L'attuazione delle proposte elaborate dalla Giunta è demandata al Direttore e al Consiglio di Dipartimento. In alcuni casi specifici, come avvenuto ad esempio per il Piano Strategico di Dipartimento, le proposte che attengono alla Ricerca dipartimentale e alla Terza Missione/Impatto Sociale possono essere elaborate nell'ambito di gruppi di lavoro specifici interni al DPIA e illustrate nelle Giunte oppure nei Consigli di Dipartimento, con il contributo dei Delegati di pertinenza.

La fase di verifica dei risultati viene periodicamente compiuta dalla CAQ-RD/TM/IS, utilizzando dati di monitoraggio di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale forniti anche con il supporto degli Uffici Centrali e della Sezione Supporto alla Ricerca dell'Amministrazione del DPIA. La CAQ-RD/TM/IS propone delle azioni di miglioramento che, insieme ai dati del monitoraggio, vengono trasmesse alla Giunta di Dipartimento. La Giunta, nuovamente e in maniera ciclica, attiva un processo di pianificazione volto al miglioramento continuo.

Soggetti e ruoli del processo di Assicurazione della Qualità della Ricerca del DPIA

In questa sezione del documento si riportano, in forma tabellare, i soggetti che, all'interno del DPIA, operano nell'ambito dei processi di AQ della Ricerca, indicandone ruoli e compiti:

Attori	Ruolo
Direttore di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Coordina e favorisce politiche atte a promuovere l'Assicurazione della Qualità della Ricerca del Dipartimento;• È responsabile dei documenti di AQ quali la SUA-RD_TM/IS e il RRC-DIP per quanto attiene alle attività di Ricerca.
Giunta di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Su istanza del Delegato alla Ricerca e dei Coordinatori delle Sezioni, svolge compiti di programmazione delle attività di Ricerca;• Propone/pianifica azioni di miglioramento dell'attività di Ricerca dipartimentale a valle della fase di monitoraggio.
Consiglio di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Attua le proposte in tema di Ricerca dipartimentale elaborate dalla Giunta o da gruppi di lavoro specifici interni al DPIA;• Discute collegialmente tematiche relative all'assicurazione della qualità relative alla Ricerca.



Delegato del Direttore per la Ricerca	<ul style="list-style-type: none">• Promuove le attività di Ricerca, in attuazione della programmazione di Dipartimento, e in stretta sinergia con il Direttore, la Giunta, i Delegati d'area e di settore per la Ricerca;• Interagisce, per quanto attiene alla Ricerca dipartimentale, con la Commissione CAQ-RD/TM/IS.
Commissione Ricerca	<ul style="list-style-type: none">• Supporta il Direttore e il Delegato in chiave consultiva e nell'espletamento delle azioni di promozione delle attività di Ricerca dipartimentale.
Coordinatori delle Sezioni	<ul style="list-style-type: none">• Promuovono all'interno delle Sezione l'attività di Ricerca e individuano le linee strategiche;• Sottopongono periodicamente al Consiglio di Dipartimento una relazione sull'attività svolta e un piano preventivo.
Sezione Supporto alla Ricerca	<ul style="list-style-type: none">• Supporta il Direttore, il Delegato e la Commissione Ricerca nell'espletamento delle azioni tecniche/amministrative connesse alle attività di Ricerca;• Supporta la CAQ-RD/TM/IS e il Delegato nella raccolta dei dati utili al monitoraggio delle attività di Ricerca del Dipartimento.
Commissione CAQ_RD/TM/IS	<ul style="list-style-type: none">• Coordina e svolge le attività di Assicurazione della Qualità della Ricerca di Dipartimento attenendosi alle linee guida del PQA;• Provvede alla compilazione della SUA-RD_TM/IS e del RRC-DIP (in questo contesto per le parti di pertinenza della Ricerca).
Referente per le procedure AQ	<ul style="list-style-type: none">• Supporta il Direttore e il Delegato al fine di garantire il coordinamento e il compimento delle attività di AQ;• Collabora con la CAQ-RD/TM/IS alla redazione dei documenti AQ;• interagisce in particolare con il PQA per le attività formative e informative che coinvolgono il processo di AQ di Dipartimento.



Soggetti e ruoli del processo di Assicurazione della Qualità della terza missione/impatto sociale del DPIA

In questa sezione del documento si riportano, in forma tabellare, i soggetti che, all'interno del DPIA, operano nell'ambito dei processi di AQ della Terza Missione/Impatto Sociale, indicandone ruoli e compiti. Parte del materiale è tratto, declinandolo in termini di politiche di AQ, dal documento "STRATEGIA DI TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE DEL DIPARTIMENTO POLITECNICO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA" redatto dalla Commissione Terza Missione e approvato nel Consiglio di Dipartimento del 07/06/23.

Attori	Ruolo
Direttore di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Coordina e favorisce politiche atte a promuovere l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento;• È responsabile dei documenti di AQ quali la SUA-RD_TM/IS e il RRC-DIP per quanto attiene alla Terza Missione/Impatto Sociale.
Giunta di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Su istanza del Delegato per la Terza Missione/Impatto Sociale, svolge compiti di programmazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale;• Propone/pianifica azioni di miglioramento dell'attività di Terza Missione/Impatto Sociale dipartimentale a valle della fase di monitoraggio.
Consiglio di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Attua le proposte in tema di Terza Missione/Impatto Sociale dipartimentale elaborate dalla Giunta o da gruppi di lavoro specifici interni al DPIA;• Discute collegialmente tematiche relative all'assicurazione della qualità relative alla Terza Missione/Impatto Sociale.
Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale	<ul style="list-style-type: none">• Promuove le attività di Terza Missione/Impatto Sociale, in attuazione della programmazione di Dipartimento e in stretta sinergia con il Direttore, la Giunta, i Delegati d'area e di settore per la Terza Missione/Impatto Sociale;• Interagisce, per quanto attiene alla TM/IS, con la Commissione CAQ-RD/TM/IS.
Commissione per la Terza Missione/Impatto Sociale	<ul style="list-style-type: none">• Supporta il Direttore e il Delegato in chiave consultiva e nell'espletamento delle azioni di promozione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale.



Personale tecnico amministrativo	<ul style="list-style-type: none">• Supporta il Direttore, il Delegato e la Commissione TM nell'espletamento delle azioni tecniche/amministrative connesse alle attività di Terza Missione/Impatto Sociale.• Supporta la CAQ-RD/TM/IS e il Delegato nella raccolta dei dati utili al monitoraggio delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale.
Commissione CAQ_RD/TM/IS	<ul style="list-style-type: none">• Coordina e svolge le attività di Assicurazione della Qualità della Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento attenendosi alle linee guida del PQA;• Provvede alla compilazione della SUA-RD_TM/IS e del RRC-DIP (in questo contesto per le parti di pertinenza della Terza Missione/Impatto Sociale).
Referente procedure AQ	<ul style="list-style-type: none">• Supporta il Direttore e il Delegato al fine di garantire il coordinamento e il compimento delle attività di AQ;• Collabora con la CAQ-RD/TM/IS alla redazione dei documenti AQ.